

# Reklamationsdokument

Reklamationen skall inkomma i skälig tid – normalt 14 dagar. Leverantören skall ges möjlighet att ta prover på reklamerad vara. När vi tagit emot din reklamation och konstaterat att produkten inte håller en tillfredsställande kvalitet, levererar vi en ny vara. Alternativt återbetalas den summa du har lagt ut. Vid återbetalning får du pengarna tillbaka inom en vecka från det att vi behandlat din retur. Skulle det inte gå att ersätta varan eller avhjälpa felet får du pengarna tillbaka. Uppeldad vara eller följdproblem ersätts ej. Hanteringen av reklamationer tillämpas enligt Konsumentköplagen. För att läsa om vilka regler som gäller inom ramen för denna lag, hänvisar vi dig till Konsumentverket.

## Tänk på!

Om du handlat på faktura och din retur/reklamation drar ut på tiden så måste du ändå betala din faktura innan den förfaller. Vi kommer sedan att ersätta dig efter att vi behandlat din retur/reklamation.

**Kundnummer:** \_\_\_\_\_

**Ordernummer/fakturanummer:** \_\_\_\_\_

<b>Reklamationen avser:</b>	Standard pellets 8mm Pall	<input type="checkbox"/>
	Standard pellets 8mm Bulk	<input type="checkbox"/>
	Standard pellets 8mm Storsäck	<input type="checkbox"/>
	Standard pellets 6mm pall	<input type="checkbox"/>
	Standard pellets 6mm storsäck	<input type="checkbox"/>
	Ströpellets pall	<input type="checkbox"/>
	Ströpellets bulk	<input type="checkbox"/>
	Ströpellets Storsäck	<input type="checkbox"/>
	Leverans	<input type="checkbox"/>

## Pallreklamation

Kundnummer: \_\_\_\_\_ Ordernummer: \_\_\_\_\_

Orderdatum: \_\_\_\_\_ Leveransdatum: \_\_\_\_\_

Fakturanummer: \_\_\_\_\_

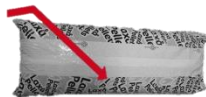
Gäller reklamationen trasiga säckar,  
markera på pallen var  
säcken/säckarna var placerade.

Markera på säcken var  
skadan har uppstått



Säckens datumstämpel \_\_\_\_\_ Svart  Röd

Står på baksidan/längsidagn av säcken



Hur har pallarna förvarats: \_\_\_\_\_

Märke på brännaren: \_\_\_\_\_

Datum för senaste service på brännaren: \_\_\_\_\_

Bifoga bilder som visar reklamerad orsak. Antal Bilder: \_\_\_\_\_

Övrig informat-  
ion: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Sida 2 av 4

## Bulkreklamation

Kundnummer: \_\_\_\_\_ Ordernummer: \_\_\_\_\_

Orderdatum: \_\_\_\_\_ Leveransdatum: \_\_\_\_\_

Fakturanummer: \_\_\_\_\_ Märke på Brännare: \_\_\_\_\_

Slänglängd: \_\_\_\_\_ Märke på förråd: \_\_\_\_\_

Inblås på kortsida förrådet  långsida förrådet  Mängd böjar: \_\_\_\_\_

Datum för senaste service av utrustningen: \_\_\_\_\_

Fullgod ventilation i förrådet: Ja  Nej  Dammstrumpa: Ja  Nej

Beskriv orsak till reklamation: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Pelletsprov på minst 3 liter inskickat datum: \_\_\_\_\_

Bifoga bilder som visar reklamerad orsak. Antal Bilder: \_\_\_\_\_

## Storsäckreklamation

**Kundnummer:** \_\_\_\_\_ **Ordernummer:** \_\_\_\_\_

**Orderdatum:** \_\_\_\_\_ **Leveransdatum:** \_\_\_\_\_

**Fakturanummer:** \_\_\_\_\_

**Hur har storsäckenförvarats:** \_\_\_\_\_

**Märke på brännaren:** \_\_\_\_\_

**Datum för senaste service på brännaren:** \_\_\_\_\_

**Beskriv orsak till reklamation:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Pelletsprov på minst 3 liter inskickat datum:** \_\_\_\_\_

**Bifoga bilder som visar reklamerad orsak. Antal Bilder:** \_\_\_\_\_